



INFORMATIVA PRIVACY
AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR) e s.m.i.
Mod. Informativa Clienti consulenza REV. 02 del 10/03/2026

Gentile Interessato,
con il presente documento F&M SERVICE SAS DI CHIAPPA FLAVIA & C. rende l'informativa circa il trattamento dei Suoi dati personali da Ella acquisiti, anche verbalmente.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE.

Il Titolare del trattamento (di seguito anche "Titolare" e/o "Società") è F&M SERVICE SAS DI CHIAPPA FLAVIA & C., con sede legale in Casorezzo (MI), Via della Concordia n. 12, C.F. e P. IVA 08956030962, R.E.A. MI - 2058354, nella persona del legale rappresentante pro tempore, contattabile, oltre che c/o la sede legale predetta, ai seguenti recapiti:

- e-mail amministrazione@femservice.it
- PEC femservicesas@posta-ec.it

2. REFERENTE INTERNO PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

Il Titolare del trattamento ha nominato quale Referente interno della protezione dei dati personali Roberto De Matteo i cui dati di contatto sono:

- email dematteo.roberto@femservice.it

Qualsiasi comunicazione afferente la protezione dei dati personali e/o i trattamenti dei dati personali e/o i dati personali in generale dovrà essere indirizzata, oltre che al Titolare, anche al predetto Referente interno.

3. TIPOLOGIA DEI DATI SOGGETTI A TRATTAMENTO.

Questi i Suoi dati che verranno trattati dal Titolare:

- a) dati anagrafici, di contatto e identificativi (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo informazioni relative al nome, cognome, data di nascita e residenza o domicilio, numero di telefono, indirizzo email, numero tessera sanitaria, tipo e numero documento, ecc.);
- b) dati di pagamento (informazioni relative alle modalità di pagamento del compenso);
- c) dati anagrafici, di contatto e recapiti inerenti persone fisiche suoi dipendenti e/o collaboratori ove da lei nominati referenti, utili alla corretta gestione del rapporto in essere, inclusi, ove necessario, i dati del legale rappresentante del Cliente persona giuridica;
- d) i dati catastali degli immobili e dati di registrazione della fornitura, nonché altri dati tecnici/consumi (compresa eventuale titolarità di diritti reali e/o di godimento) necessari al rispetto delle obbligazioni contrattuali assunte;
- e) dati confidenziali e/o personali di cui il Titolare è entrato in possesso, a seguito dell'uso di software che includono funzioni di AI.

4. DEFINIZIONE DI TRATTAMENTO.

Ai sensi dell'art. 4 (2) del GDPR per "Trattamento" si intende "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".



5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

I Suoi dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività svolta dalla Società (codice Ateco 46.19.01, ovverosia agenzia di commercio per la vendita di servizi di energia e gas), e secondo le seguenti finalità:

- 1) stipulazione ed esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali al rapporto contrattuale (incluso l'assolvimento di obblighi pre e/o post contrattuali, contact center/customer care);
- 2) adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative nazionali e/o comunitarie in materia contrattuale, contabile e fiscale e per conseguire un'efficace gestione dei rapporti commerciali e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

I Suoi dati personali sono trattati altresì per:

- 3) l'invio di comunicazioni di natura commerciale relativi a offerte e promozioni a mezzo telefonico e/o email.

6. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

Per le finalità di cui al punto 1 (cd. "svolgimento dell'attività") la base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6 comma 1 del Regolamento 679/2016 Lett. B - adempimento di un contratto -.

Per le finalità di cui al punto 2 (cd. "adempimenti connessi al pagamento della prestazione") la base giuridica del trattamento, ai sensi dell'art. 6 comma 1 del Regolamento 679/2016, è costituita da Lett. C - trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento-.

Per la finalità di cui al punto 3 (cd. "marketing diretto") la base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6 comma 1 del Regolamento 679/2016 Lett. A - consenso espresso -.

7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

Il trattamento avverrà con strumenti elettronici, informatici nonché cartacei.

Il trattamento è svolto dal Titolare e dai soci e/o dipendenti del Titolare in qualità di incaricati del trattamento nonché dai responsabili del trattamento specificamente individuati per iscritto, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendone la riservatezza.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati dal titolare saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

I dati saranno sempre trattati nel massimo rispetto del principio della riservatezza anche nel caso di gestione degli stessi da parte di terzi soggetti espressamente incaricati dal Titolare.

I Suoi dati non sono soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato né a profilazione e comunque la sua identità è protetta da crittografia e l'accesso ad essi è in ogni caso limitato ad un "gestore delle segnalazioni", che rimane autonomo.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE.

Il periodo di conservazione dei dati personali inizia dal momento del conferimento degli stessi, contemporaneamente all'inizio della prestazione; i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità per le quali sono stati richiesti ovvero per i termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari a cui la Società deve attenersi.

In particolare Le ricordiamo che:



- sia per i dati anagrafici che per i dati di pagamento, in ottemperanza alle norme attualmente in vigore ed in relazione al termine di prescrizione previsto dalla legge per i diritti nascenti dalla prestazione, il periodo di conservazione attualmente applicabile e, nel caso di specie, applicato, è quello decennale (con decorrenza dalla fine della prestazione);

- i dati trattati per finalità di marketing saranno detenuti per mesi 24 dal momento del loro conferimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Al termine di tale periodo, il Titolare cancellerà i dati in maniera irreversibile – tramite metodi di distruzione o cancellazione sicura – o li conserverà in una forma anonima che non consente, neanche indirettamente, l'identificazione, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup, salvo diversi obblighi di legge o necessità di difesa in giudizio.

Il Titolare effettua una revisione annuale dei database per eliminare i dati obsoleti o non più necessari.

La presente informativa sarà considerata valida anche per le successive prestazioni (ove analoghe o simili) che dovesse concludere con il Titolare, nonché per quelle continuative e/o cicliche, ove non oggetto di consenso espresso.

9. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.

I dati personali da Lei forniti possono venire a conoscenza del Titolare, dei Soggetti Autorizzati e/o dei Responsabili del trattamento, funzionalmente al tipo di finalità perseguita.

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti all'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge. Eventuali categorie di destinatari che potrebbero venire a conoscenza dei suoi dati personali durante o successivamente all'esecuzione del contratto sono:

- a) soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge (Enti nazionali e governativi, ecc.);
- b) eventuali associazioni di categoria cui l'azienda abbia aderito;
- c) istituti di credito, società finanziarie e altri intermediari del credito che erogano prestazioni funzionali alle finalità per le quali il contratto è stato sottoscritto;
- d) società di assistenza software e hardware, compresi i fornitori di gestionali, cloud e similari;
- e) consulenti interni e/o esterni che erogano prestazioni funzionali, derivanti o connesse alle finalità contrattuali, individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte con riferimento al trattamento dei dati personali;
- f) società o professionisti per la tutela giudiziale o stragiudiziale dei diritti del Titolare;
- g) in genere, a tutti quei soggetti pubblici e privati per i quali la comunicazione sia necessaria per il corretto e completo adempimento delle finalità sopra indicate e/o di quelle contrattuali.

Gli stessi dati, solo previa specifica richiesta del soggetto interessato, potranno essere comunicati ad enti ed organismi di tipo assistenziale, previdenziale e/o assicurativo.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.



10. DIFFUSIONE DEI DATI.

Salvo sua specifica richiesta scritta, o preciso ordine dell'A.G./obbligo normativo, i dati personali da lei conferiti non sono soggetti a diffusione.

11. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO.

I dati raccolti non verranno trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Alcuni dati personali dei soggetti interessati sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Nell'eventualità in cui ciò avvenisse e si rendesse necessario il trasferimento dei dati conferiti su server ubicati in paesi extra UE, il Titolare assicura che il trasferimento ed il trattamento avvengano nel rispetto della normativa applicabile ovvero sia i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali.

12. LUOGO DI CONSERVAZIONE FISICA DEI DATI RACCOLTI IN MODALITA' CARTACEA.

I Suoi dati personali saranno conservati presso la sede legale della società.

13. DIRITTI DELL'INTERESSATO.

La normativa conferisce all'Interessato l'esercizio di specifici diritti elencati agli artt. da 15 a 22 del GDPR, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma, o meno, dell'esistenza di propri dati personali (ovvero l'accesso), la loro messa a disposizione in forma intelligibile, nonché la rettifica, o la cancellazione degli stessi, o di limitarne in tutto o in parte il trattamento o opporsi per motivi legittimi al medesimo e/o revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento (fermo restando le conseguenze indicate), o di chiedere la portabilità dei propri dati per quanto riguarda i dati oggetto di specifico consenso, o ancora l'aggiornamento.

L'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati.

L'Interessato ha altresì il diritto di chiedere la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; può altresì proporre reclamo per quanto concerne il trattamento non autorizzato dei dati conferiti al Garante per la Protezione dei Dati Personali con le modalità pubblicate sul sito di detta autorità (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Le richieste relative all'esercizio dei predetti diritti possono essere indirizzate al Titolare del trattamento, ai recapiti sopra indicati, senza formalità o, in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali reperibile al Sito internet:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>.

14. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL SUO RIFIUTO.

Fermo restando che i dati richiesti saranno quelli strettamente indispensabili in relazione alle finalità espresse, alcuni di questi sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati alla scrivente è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale (finalità 1 e 2), l'eventuale rifiuto in tutto o in parte, metterebbe il Titolare del trattamento nelle condizioni di non poter dare esecuzione al contratto in quanto costituirebbe un trattamento illecito.

Il conferimento dei dati di cui alla finalità n. 3 è facoltativo e sarà oggetto di consenso espresso; in caso di mancato rilascio dello stesso o di revoca la Società non potrà comunicarle



F&M SERVICE SAS DI CHIAPPA FLAVIA & C

20010 Casorezzo (MI)
Via della Concordia, 12
dematteo.roberto@femservice.it
www.femservice.it
P. IVA e C.F. 08956030962

offerte commerciali e promozioni e/o smetterà immediatamente di farlo.

15. RECLAMO AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E DIRITTO DI REVOCA DEL CONSENSO.

L'Interessato può proporre reclamo nei modi e nei termini di cui al sito www.garanteprivacy.it e può revocare il consenso prestato con la stessa facilità con cui è stato fornito, mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata a/r ai riferimenti indicati al punto 1 del presente documento.

16. SOTTOPOSIZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA AI SOGGETTI INTERESSATI.

Qualora, per le ragioni sopra esposte al paragrafo 4.c, siano oggetto di trattamento anche dati di Suoi dipendenti/soci/amministratori/referenti, La preghiamo di voler fornire la presente informativa anche a loro.



F&M SERVICE SAS DI CHIAPPA FLAVIA & C

20010 Casorezzo (MI)
Via della Concordia, 12
dematteo.roberto@femservice.it
www.femservice.it
P. IVA e C.F. 08956030962

Consenso dell'interessato ai sensi degli artt. 6-10 del Reg (UE) 2016/679 e s.m.i.

Mod. Informativa Clienti REV. 01 del 27/07/2023

Io sottoscritto/a (nome e cognome) _____,
nato a _____ prov. _____, il ____ / ____ / _____,
codice fiscale _____,
residente in _____ (indirizzo) _____,
cell. n. _____, email _____,

ACCONSENTO

ai sensi e per gli effetti degli artt. 6 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al trattamento dei dati personali richiamati nell'allegata informativa da parte di F&M SERVICE SAS DI CHIAPPA FLAVIA & C., con sede legale in Casorezzo (MI), Via della Concordia n. 12, C.F. e P. IVA 08956030962, R.E.A. MI - 2058354, nella persona del legale rappresentante pro tempore, secondo le modalità e nei limiti di cui alla predetta informativa, dichiarando di averne adeguatamente compreso il contenuto, di ritenerla chiara ed esaustiva e di aver compreso i diritti in materia di trattamento dei dati personali conferiti, nel rispetto delle linee guida di cui alla normativa, anche di carattere amministrativo. In particolare, in relazione al trattamento dei miei dati personali:

esprimo il consenso

NON esprimo il

consenso

per le finalità di cui al punto 3 dell'informativa.

(luogo e data) _____ (firma) _____